

ALSABE EFECTOS NAVALES E INDUSTRIALES

Política de Calidad

En ALSABE Efectos Navales e Industriales, hemos asumido la calidad como un elemento clave en los servicios que proporcionamos:

DISTRIBUCIÓN DE SUMINISTROS NAVALES E INDUSTRIALES

Lo consideramos como uno de nuestros principales valores, siendo conscientes de que es la forma de garantizar la satisfacción de los clientes y, por lo tanto, la supervivencia de la empresa.

Creemos que un buen servicio marca la diferencia. Más allá de ofrecer suministros industriales de alta calidad, nos aseguramos de que cada cliente reciba una atención rápida, profesional y personalizada.

Nuestro Compromiso:

“Ayudarte a mantener tu operación en marcha sin interrupciones y con un trato excelente.”

Para ello, nos apoyamos en los siguientes principios fundamentales:

- **Comunicación fluida con el cliente:** Esto nos permite conocer sus necesidades y expectativas, proporcionar las soluciones a sus requisitos, ser proactivos facilitando soluciones, así como ofrecer un asesoramiento personalizado.
- **Conocimiento de las novedades en los diferentes sectores industriales:** Lo que nos permite ofrecer las últimas soluciones técnicas y dar soporte a nuestros clientes.
- **Control operativo:** Los procesos seguidos en la operativa, tanto en el control de los stocks como la preparación de los envíos nos permite garantizar el cumplimiento de los plazos de entrega, minimizando posibles defectos, y en su caso, asegurar su temprana resolución.
- **Selección de los mejores proveedores:** ALSABE cuenta con un amplio stock de referencias y seguimiento de éstos con respecto a los criterios de calidad establecidos.

La Dirección de la empresa, se compromete a liderar e impulsar esta Política en toda la empresa, a implantar un Sistema de Gestión de la Calidad que cumpla todos los requisitos de la norma de referencia ISO 9001, así como los legales y los propios de la organización y de otras partes interesadas, y a asegurar la mejora continua.

Luis Vicente Miguel Díaz
Gerente